



به نام پروردگار یکتا

۱- مشخصات فردی

شماره تماس: ۰۹۱۳۳۸۳۸۱۹۵

نام و نام خانوادگی: فرزانه حقیقت قهفرخی

✓ عضو هیات علمی مجتمع آموزش عالی بم

✓ مربی رسمی فدراسیون جهانی راهنمایان گردشگری (WFTGA)

Email: F.haghighat@bam.ac.ir

۲- سوابق تحصیلی

مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی-گرایش	دانشگاه
دکتری	مدیریت گردشگری	علامه طباطبائی تهران
عنوان رساله: الگوی ادراک زنان فعال در صنعت گردشگری از مفهوم توانمندسازی مورد مطالعه: زنان شاغل در اقامتگاه‌های بوم‌گردی استان کرمان		
کارشناسی ارشد	مدیریت گردشگری گرایش برنامه‌ریزی توسعه	سراسری هنر اصفهان
عنوان پایان نامه: ارزیابی آثار اقتصادی یک رویداد خاص گردشگری بر جامعه میزبان مطالعه موردی: جشن سده در یزد		
کارشناسی	ادبیات انگلیسی	سراسری یزد

۳- سوابق مهارتی

ردیف	عنوان دوره	نوع دوره	سال اخذ	دانشگاه / موسسه
۱	کارشناس ارزیاب اقامتگاه سنتی و بوتیک هتل	دوره های کوتاه مدت گردشگری	۱۴۰۱	مرکز تخصصی گردشگری هفت اقلیم
۲	راهنمای موزه (کار و دانش)	دوره تخصصی	۱۴۰۰	سازمان آموزش فنی و حرفه ای
۳	راهنمای عمومی گردشگری (کار و دانش)	دوره تخصصی	۹۹	سازمان آموزش فنی و حرفه ای
۴	کارشناس ارزیابی اقامتگاه بوم گردی	دوره های کوتاه مدت گردشگری	۹۹	دانش آفرینان گردشگری زاگرس پارس
۵	کارشناس ارزیابی طرح تطبیق ضوابط تاسیسات گردشگری	دوره های کوتاه مدت گردشگری	۹۹	دانشگاه علمی کاربردی کاراد تهران
۶	مدیر فنی طرح تطبیق ضوابط تاسیسات گردشگری	دوره های کوتاه مدت گردشگری	۹۹	دانشگاه علمی کاربردی کاراد، تهران
۷	راهنمای ژئوتوریسم	دوره های بلند مدت گردشگری	۹۸	موسسه هفتواد کویر کرمان
۸	مدیریت تخصصی هتل	دوره های بلند مدت گردشگری	۹۷	موسسه هفتواد کویر کرمان
۹	آشپزی عمومی (ایرانی-خارجی)	دوره های کوتاه مدت آموزشی	۹۶	موسسه آوای جلب سیاحان تهران
۱۰	مدیریت نوشیدنی در هتل	دوره های کوتاه مدت آموزشی	۹۶	موسسه آوای جلب سیاحان تهران
۱۱	غذاهای سریع - Fast Food	دوره های کوتاه مدت آموزشی	۹۶	موسسه آوای جلب سیاحان تهران
۱۲	رایانه کار SPSS	دوره تخصصی	۹۶	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۱۳	مدیر آموزشگاه آزاد فنی و حرفه ای	دوره تخصصی	۹۶	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۱۴	مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی (بند ب)	دوره های کوتاه مدت گردشگری	۹۵	موسسه گردونه خورشید اصفهان
۱۵	دوره تخصصی بین المللی راهنمایان گردشگری (HOT)	دوره های تخصصی بین المللی راهنمایان گردشگری	۹۵	فدراسیون جهانی راهنمایان گردشگری (WFTGA) اصفهان، ایران
۱۶	دوره تخصصی بین المللی تربیت مدرس گردشگری (TtT)	دوره های تخصصی بین المللی راهنمایان گردشگری	۹۵	فدراسیون جهانی راهنمایان گردشگری (WFTGA) ایران، ارمنستان
۱۷	مدیریت عمومی هتلداری	دوره های بلند مدت گردشگری	۹۳	موسسه آوای دشتیاران اصفهان
۱۸	راهنمای تاریخی - فرهنگی	دوره های بلند مدت گردشگری	۹۰	موسسه گردشگری رشد یزد

۴- سوابق تجربی

ردیف	نام سازمان / ارگان / موسسه	سمت	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۱	اداره کل آموزش و پرورش استان کرمان	مدرس آموزش و پرورش - برون سپاری	۹۹	ادامه دارد
۲	طرح تطبیق استانداردسازی تاسیسات گردشگری کشور	ارزیاب طرح تطبیق	۹۹	ادامه دارد
۳	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان کرمان	مشاور گردشگری کمیسیون گردشگری	۹۹	ادامه دارد
۴	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	عضو اتاق فکر معاونت گردشگری	۹۸	ادامه دارد
۵	اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شهرستان رفسنجان	مشاور رئیس اداره رفسنجان	۹۸	ادامه دارد

۶	سازمان آموزش فنی حرفه‌ای کشور	مدیر آموزشگاه	۹۶	ادامه دارد
۷	سازمان آموزش فنی حرفه‌ای کشور	مریی رسته گردشگری و هتلداری	۹۶	ادامه دارد
۸	پایگاه میراث جهانی لوت	مشاور مدیر پایگاه	۹۶	ادامه دارد
۹	هتل پارسیان سوئیت اصفهان	مدیر بازاریابی	۹۳	۹۴
۱۰	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان کرمان	عضو کمیسیون گردشگری اتاق	۹۳	ادامه دارد
۱۱	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی کشور	مدرس رسمی گردشگری و هتلداری	۹۳	ادامه دارد
۱۲	شرکت خدمات گردشگری منعم راد اصفهان	راهنمای ورودی و دور ایران	۹۳	۹۵
۱۳	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان	عضو گروه مشاورین مدیرکل	۹۲	۹۶

۵- کتب

ردیف	عنوان کتاب	نوع کتاب	نام انتشارات	وضعیت نشر
۱	کتاب جامع مدیرفنی دفاتر خدمات مسافرتی (منبع آزمون جامع وزارت گردشگری)	تالیف	مهکامه	۱۴۰۲
۲	زنان در صنعت گردشگری	ترجمه	مهکامه	۱۴۰۰
۳	اسلام و گردشگری	تالیف	اهورا	۱۴۰۰
۴	اکوتوریسم و توسعه پایدار گردشگری روستایی	تالیف	نورعلم	۱۳۹۸

۶- طرح‌های پژوهشی

ردیف	عنوان طرح	نوع همکاری	مجری طرح	کارفرما	سال
۱	بررسی تحقق پذیری احکام برنامه توسعه هفتم درخصوص توسعه سرمایه گذاری گردشگری دریایی و ساحلی	همکار طرح	پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری	وزارت میراث فرهنگی و گردشگری	۱۴۰۲
۲	Geotourism Opens the Doors for Women Empowerment	پژوهشگر منتخب	پروژه مشترک بین دانشگاه علامه طباطبائی تهران و دانشگاه یوستیس لیپگ، آلمان	بورس DAAD آلمان	۲۰۱۹
۳	توسعه اکوتوریسم و رشد کارآفرینی	پژوهشگر	پروژه مشترک بین دانشگاه علامه طباطبائی تهران و دانشگاه گریفیت استرالیا	دانشگاه علامه طباطبائی تهران با همکاری اتاق بازرگانی ایران	۱۳۹۷
۴	توانمندسازی و جلب مشارکت‌های مردمی در راستای حفاظت از خرس سیاه آسیایی	مدیر طرح	شرکت هفتواد کویر	اداره کل حفاظت محیط زیست استان کرمان	۱۳۹۷
۵	پروژه وبسایت جامع گردشگری شرق استان کرمان	همکار طرح	مجتمع آموزش عالی بم	شهرداری شهرستان بم	۱۳۹۶
۶	پروژه بین‌المللی امکان‌سنجی توسعه اکوتوریسم منطقه ریگان (زیرحوزه کنار نای)	همکار اصلی طرح	شرکت هفتواد کویر	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان کرمان با همکاری سازمان جهانی غذا (FAO)	۱۳۹۴

۷- مقالات علمی پژوهشی-کنفرانسی

ردیف	عنوان مقاله	عنوان / نوع مجله	سال انتشار	وضعیت مقاله
	زنان و گردشگری: آسیب‌های شغلی و مدیریت آنها نمونه موردی: زنان شاغل در اقامتگاه‌های بوم‌گردی استان کرمان	فصلنامه علمی پژوهشی جغرافیای اجتماعی شهری	۱۴۰۳	چاپ شده
۱	واکاوی معنایی برساخت هویت زنان در گردشگری	فصلنامه پژوهشی زن در توسعه و سیاست-دانشگاه تهران	۱۴۰۲	چاپ شده
۲	نقش تعاونی های صنایع دستی در توانمندسازی زنان ژئوپارک جهانی قشم	فصلنامه پژوهشی زن و جامعه. دانشگاه مرودشت	۱۴۰۲	پذیرش
۳	واکاوی پیامدهای حضور زنان شاغل در اقامتگاه‌های بوم‌گردی حاشیه بیابان جهانی لوت	سومین کنفرانس بین المللی گردشگری بیابان لوت(فرصت های محلی و بین المللی)	۱۴۰۲	چاپ شده
۴	تبیین چالش های خط مشی گذاری اکوتوریسم از سکوی پایداری در جمهوری اسلامی ایران با رویکرد سیستمی	نخستین همایش ملی آینده نگاری راهبردی در حوزه علوم جغرافیایی و مطالعات شهری- منطقه ای	۱۳۹۷	چاپ شده
۵	The impact of block chain mega-trend on the tourism industry	The international conference on innovation in business administration and economics	۱۳۹۷	چاپ شده
۶	بررسی اثرات حمل و نقل هوایی بر انتشار گازهای گلخانه ای در صنعت گردشگری	پنجمین کنفرانس بین المللی ایده های نوین در کشاورزی، محیط زیست و گردشگری	۱۳۹۶	چاپ شده
۷	ارائه مدل پیشنهادی در پیاده سازی راهبرد آمیخته کارآفرینی، بهبود گردشگری الکترونیک در جامعه اطلاعاتی	اولین همایش ملی تعالی خدمات عمومی	۱۳۹۶	چاپ شده
۸	پیوند سه گانه گردشگری، کارآفرینی و اشتغال زنان	کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد ، توانمندی صنعت جهانگردی در توسعه	۱۳۹۶	چاپ شده
۹	بررسی تاثیر اعتماد و تجربه برند در وفاداری مشتریان در شعب بانک های مسکن	کنفرانس بین المللی ژوئش های نوین در مدیریت، اقتصاد ، توانمندی صنعت جهانگردی در توسعه	۱۳۹۶	چاپ شده
۱۰	گردشگری کشاورزی؛ با رویکرد توسعه محصولات کشاورزی جنوب استان کرمان	اولین کنفرانس مهندسی کشاورزی و محیط زیست	۱۳۹۶	چاپ شده
۱۱	سنجش عوامل موثر بر خرید کالای ورزشی از دیدگاه دانشجویان	چهارمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت	۱۳۹۵	چاپ شده
۱۲	بررسی نقش شهرک‌های سلامت در توسعه گردشگری ایران (مطالعه موردی: شهرک سلامت اصفهان)	سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت و اقتصاد با محوریت اقتصاد مقاومتی	۱۳۹۵	چاپ شده
۱۳	Comparing hospitality service quality in five-star state and private hotels in Tehran	دومین کنفرانس بین‌المللی اقتصاد، مدیریت و روانشناسی	۱۳۹۵	چاپ شده
۱۴	شناسایی جاذبه های ژئوتوریسمی استان هرمزگان با تاکید بر ژئومورفوسایت های منطقه	اولین کنفرانس ملی پژوهش در علوم زمین	۱۳۹۵	چاپ شده
۱۵	بررسی رضایتمندی گردشگران از روستای صخره ای میمند با استفاده از روش HOLSAT	سومین کنفرانس بین‌المللی توسعه پایدار، راهکارها و چالشها	۱۳۹۵	چاپ شده
۱۶	The survey tourism events effects on host community	International Research journal of Applied and Basic Sciences	۱۳۹۴	چاپ شده
۱۷	بررسی روندهای آتی گردشگری ایران و ارتباط آن با علم آینده پژوهی	دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی	۱۳۹۴	چاپ شده
۱۸	بررسی ابعاد جهانی شدن در راستای توسعه صنعت گردشگری	دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی	۱۳۹۴	چاپ شده

۸- سوابق تدریس

ردیف	نام دانشگاه / موسسه	استان	از سال	تا سال
۱	دانشگاه شهید باهنر کرمان	کرمان	۱۴۰۲	ادامه دارد
۲	دانشگاه جامع علمی کاربردی هواپیمایی ماهان	کرمان	۱۴۰۱	ادامه دارد
۳	هنرستان گردشگری حضرت معصومه - ماهان	کرمان	۹۹	ادامه دارد
۴	هنرستان گردشگری فدک - بم	کرمان	۹۹	ادامه دارد
۵	موسسه آموزشی گردشگری هفتواد کویر	کرمان	۹۴	ادامه دارد
۶	موسسه آموزشی گردشگری آوا کیش	هرمزگان	۹۴	۹۴
۷	مجتمع آموزش عالی بم	کرمان	۹۳	ادامه دارد
۸	دانشگاه جامع علمی-کاربردی جهانگردی	کرمان	۹۳	۹۶
۹	دانشگاه پیام نور بم	کرمان	۹۳	۹۵
۱۰	موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی مهر	کرمان	۹۳	۹۴
۱۱	زبانسرای نوید شهرکرد	چهار و محال بختیاری	۹۰	۹۲
۱۲	کانون زبان دانشگاه هنر اصفهان	اصفهان	۹۱	۹۳

۹- عضویت در فصلنامه‌ها و مجلات علمی

ردیف	نام مجله	نوع مجله	نوع همکاری	صاحب امتیاز	از سال	تا سال
۱	فصلنامه جغرافیای اجتماعی شهری	علمی - پژوهشی	عضو هیات داوران	دانشگاه شهید باهنر	۱۴۰۲	ادامه دارد
۲	فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری	علمی - پژوهشی	عضو هیات داوران	دانشگاه علامه طباطبائی	۹۸	ادامه دارد
۳	هفته نامه هتل	هتلداری گردشگری	عضو هیات تحریریه	علیرضا بیژنی اول	۹۶	ادامه دارد

۱۰- سوابق عضویت در مجامع علمی

ردیف	نام رویداد	نوع مشارکت	مجری برگزاری	سال برگزاری
۱	رویداد شتاب گردشگری و هتلداری ۱۴۰۰- کرونا و پسا کرونا	داور رویداد	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان کرمان	۱۴۰۰
۲	کمیته استانداردسازی تاسیسات گردشگری	عضو شورای راهبردی	اداره کل میراث فرهنگی استان کرمان	۹۶

۱۱- دوره‌های کوتاه مدت تخصصی -مهارتی

ردیف	عنوان دوره	برگزار کننده	تاریخ برگزاری
۱	روش تحقیق کیفی - کمی	معاونت اجتماعی فرهنگی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۴۰۱
۲	روش تحقیق کیفی: تحلیل محتوی	پژوهشکده فرهنگ پژوهی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۷
۳	روش تحقیق کیفی: تحلیل گفتمان	پژوهشکده فرهنگ پژوهی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۷
۴	روش تحقیق کیفی: گرند تئوری- نظریه مبنایی	پژوهشکده فرهنگ پژوهی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۷
۵	طراحی پژوهش- تدوین پروپوزال	پژوهشکده فرهنگ پژوهی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۷
۶	نگارش مقالات علمی - پژوهشی	پژوهشکده فرهنگ پژوهی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۷
۷	تحلیل کیفی نرم افزار NVINO	پژوهشکده فرهنگ پژوهی دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۷
۸	Forum Origin, Diversity and territories in Slow Food Event	موسسه گردشگری آوای طبیعت پایدار	۱۳۹۷

۱۲- گواهینامه‌های حضور در کارگاه‌ها و کنفرانس‌های علمی

ردیف	عنوان کارگاه/ همایش	برگزار کننده	تاریخ برگزاری
۱	تسهیلگری اجتماع محور(مقدماتی)	خانه فرهنگ و توسعه پایدار تهران	۱۴۰۰
۲	تسهیلگری اجتماع محور(پیشرفته)	خانه فرهنگ و توسعه پایدار تهران	۱۴۰۰
۳	نوآوری و فناوری‌های جدید در گردشگری و هتلداری	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان	۱۳۹۸
۴	نقش ذینفعان در گردشگری پایدار	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان	۱۳۹۸
۵	آداب و رفتار حرفه‌ای در صنعت مهمانوازی و گردشگری	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان	۱۳۹۸
۶	آشنایی با مبانی مدیریت کیفیت در صنعت گردشگری	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان	۱۳۹۸
۷	آشنایی با صنعت گردشگری در هزاره سوم	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان	۱۳۹۸
۸	Development of Geoparks in Iran, From theory to practice	دانشگاه علامه طباطبائی تهران	۱۳۹۸
۹	Creative Tourism	کمیسیون ملی یونسکو- ایران	۱۳۹۸
۱۰	Forum Origin, Diversity and territories in Slow Food Event	موسسه گردشگری آوای طبیعت پایدار	۱۳۹۷
۱۱	بازآموزی راهنمایان طبیعت‌گردی	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۷
۱۲	بازآموزی راهنمایان زمین گردشگری	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۷
۱۳	توانمندسازی جوامع محلی روستاهای هدف گردشگری	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۷
۱۴	بازآموزی مدیران و کارکنان داخلی هتل‌های ۳ و ۴ و ۵ ستاره	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۷
۱۵	بازآموزی مدیران و کارکنان مهمانپذیرها	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۷
۱۶	توانمندسازی عوامل و دست‌اندرکاران اقامتگاه‌های بومگردی	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۷
۱۷	اصول توسعه پایدار با بهره‌مندی از تجارب موفق مدیران اقامتگاه‌های بوم‌گردی	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۶
۱۸	مبانی و اصول تحقیقات بازار	دفتر امور مجامع و تشکل‌های مردم نهاد	۱۳۹۶
۱۹	نخستین همایش اقامتگاه‌های بوم‌گردی و گردشگری پایدار	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۱۳۹۶
۲۰	کارگاه تسهیل‌گری ارتباط کودک با طبیعت	مدرسه طبیعت کاوی کنج مشهد	۱۳۹۶

۲۱	کمک‌های اولیه	جمعیت هلال احمر استان کرمان	۱۳۹۶
۲۲	استانداردهای اقامتگاه‌های بوم‌گردی و گردشگری	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۵
۲۳	نهمین گردهمایی راهنمایان گردشگری سراسر کشور	انجمن راهنمایان گردشگری استان اصفهان	۱۳۹۴
۲۴	توانمندسازی راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی	مرکز آموزش علمی کاربردی جهانگردی کرمان	۱۳۹۳
۲۵	مقاله نویسی	دانشگاه هنر اصفهان	۱۳۹۱

۱۳- عضویت در سازمان‌ها و انجمن‌های مرتبط با گردشگری

ردیف	نام سازمان/ انجمن	شروع فعالیت	اتمام فعالیت
۱	اتاق فکر معاونت گردشگری	۹۸	ادامه دارد
۲	کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی کرمان	۹۳	ادامه دارد

۱۴- تقدیرنامه‌ها

ردیف	عنوان	تقدیرکننده	سال
۱	طراحی و تدوین پرسشهای آزمون جامع دوره‌های کوتاه مدت آموزش گردشگری	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۱۳۹۸
۲	دومین دوره آموزشی راهنمایان تاریخی فرهنگی رفسنجان	اداره میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی رفسنجان	۱۳۹۸
۳	دوره آموزشی مدیریت عمومی تاسیسات گردشگری	جامعه حرفه‌ای هتلداران استان کرمان	۱۳۹۷
۴	اولین دوره آموزشی راهنمایان تاریخی فرهنگی رفسنجان	اداره میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی رفسنجان	۱۳۹۶
۵	دروس دانشگاهی	مرکز آموزش علمی کاربردی جهانگردی استان کرمان	۱۳۹۶
۶	همایش جایگاه موزه در توسعه گردشگری	مجمع آموزش عالی بزم	۱۳۹۶
۷	همکاری در پروژه ثبت جهانی بیابان لوت	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان کرمان	۱۳۹۵
۸	دومین همایش ملی فرهنگ، گردشگری و هویت شهری	اتاق بازرگانی، صنایع و معادن کشاورزی کرمان	۱۳۹۵
۹	پاسداشت راهنمایان گردشگری	اداره میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی بزم	۱۳۹۵
۱۰	نهمین گردهمایی راهنمایان گردشگری	کانون انجمن‌های صنفی راهنمایان گردشگری	۱۳۹۵
۱۱	دانش آموختگی کارشناسی ارشد	دانشگاه هنر اصفهان	۱۳۹۴
۱۲	عضو تیم تشریفات	اجلاس و جشنواره بین المللی میراث فرهنگی ناملموس	۱۳۹۳
۱۳	The ۷ th International TELLSI Conference	دانشگاه یزد	۱۳۸۹